

- **Zielgruppe 0-6 Jahre = Bären (3,4 oder 5)**
- **Zielgruppe 6-14 Jahre = Kids (keine Voraussetzung von Bären)**
- **Zielgruppe 14-18 Jahre = Teens (keine Voraussetzung von Bären)**

Kärnten Family

Bärenkriterien (Zielgruppe 0-6 Jährige Kinder)

3 Bären

Lage des Betriebes:

- ✓ Kinderspielbereich in sicherer Entfernung zum Straßenverkehr

Familienzimmer – Ausstattung:

- ✓ Geräumige Zimmer und Appartements
- ✓ Kinderbetten
- ✓ Kindersichere Geräte und Steckdosen
- ✓ Schemel im Badezimmer, WC – Kindersitz
- ✓ Kindergerechte Zimmerausstattung (Kinderbett, WC – Sitz)

Verpflegungsbereich:

- ✓ Familiengerechte Tische (Größe, Freiraum)
- ✓ Rauchfreier Bereich
- ✓ Hochsessel und feste Sitzkissen in verschiedenen Höhen, Kindergeschirr, Kindergläser und Kinderbesteck
- ✓ Spielmöglichkeit zum Überbrücken von Wartezeiten (z.B. Kindersets zum Bemalen, Steckspiele, Bücher)
- ✓ Kinderspeisekarte, Menüs in Kinderportionen, Kindergetränk

Spielbereich:

- ✓ Eigenes Spielzimmer mit Spielsachen ohne Betreuung

Serviceleistungen:



W E R B U N G

- ✓ Bevorzugte Behandlung von Familien mit Kindern (z.B. Kinder werden beim Essen zuerst bedient, Sonderwünsche werden erfüllt)
- ✓ Familienfreundliche Atmosphäre im Haus
- ✓ Organisierter Babysitterdienst (gegen Aufpreis)
- ✓ Mind. einmal pro Woche ein organisiertes Programm für die ganze Familie entweder im Haus oder außer Haus (z.B. Spielnachmittag, Kindermodenschau, gemeinsame Wanderung mit Picknick)
- ✓ Mind. dreimal pro Woche ein eigenes Kinderprogramm entweder im Haus oder außer Haus (z.B. vom Tourismusverband)-muss im Betrieb ausgeschrieben werden

Preisattraktivität:

- ✓ Attraktive Kinderermäßigung

4 Bären (zusätzlich zu den 3 Bären)

Lage des Betriebes:

- ✓ Vom Verkehr völlig abgetrennter, bespielbarer Gartenbereich, mit direktem Zugang vom Hotel

Spielbereich:

- ✓ Eigenes Spielzimmer oder Spielhaus (leicht erreichbar, hell, freundlich und gut belüftbar, Fenster sind Voraussetzung) mit gesicherten Steckdosen und einer möglichst mobilen Einrichtung (z.B. Würfeln; Spiel- und Zeichenmaterial)

Serviceleistungen:

- ✓ Familienfreundliche Atmosphäre im Haus (es darf auch laut sein)
- ✓ **Baby- oder Kinderbetreuung oder Animationsprogramm durch ausgebildete Fachkräfte. (mind. 25 Stunden/Woche)**
- ✓ Programme z.B. mind. einmal pro Woche org. Programm für die ganze Familie entweder im Haus oder außer Haus (z.B. Spielnachmittag, Kindermodenschau, gemeinsame Wanderungen mit Picknick)
- ✓ Familienzimmer mit Babypaket (Kinderbadewanne, Thermometer, Windeleimer, Flascherlwärmgerät, Kindertopf, Wickelaufgabe, Babyphon)
- ✓ Organisierter Babysitterdienst (gegen Aufpreis)

5 Bären (zusätzlich zu den 3 und 4 Bären)

**Lage des Betriebes:**

- ✓ 4-Sterne Standard
- ✓ sichere Lage (keine Gefahrenbereiche)

Familienzimmer - Ausstattung:

- ✓ Spielset im Zimmer oder Appartement
- ✓ Möglichkeit zum aufhängen von Wäsche im Bad und/oder auf dem Balkon
- ✓ Garderobe und Handtuchhalter in Kinderhöhe
- ✓ Rolläden zum Verdunkeln (verdunkelbare Zimmer)
- ✓ Babypflegepaket (Creme, Feuchttücher, Puder usw.)
- ✓ Computerschallüberwachung mittels Piepser in jedem Zimmer oder Appartement

Verpflegungsbereich:

- ✓ Nichtraucherrestaurant
- ✓ Inklusive Kindervollpension - Übernachtung im Zimmer oder Appartement der Eltern. Kindermittagessen, Nachmittagskuchen, Obstkorb, Abendessen mit Kindermenü und den ganzen Tag alle Getränke für Kinder während der Betreuung inklusive!

Spielbereich:

- ✓ Kindergarten für verschieden Altersgruppen
- ✓ Spielplatz im Freien mit z.B Hupfburg, Kinderattraktionen, Sandkiste, Schaukel, Rutsche, Karussell, Rutschautos und Dreiräder

Serviceleistungen:

- ✓ 40 Stunden/Woche Kinderbetreuung durch geschulte Mitarbeiter



W E R B U N G

Kids-Piktogramm (Spezialisierung für 6-14 Jährige Kinder, die im Familienverband reisen. Keine Voraussetzung der 3, 4 oder 5 Bären)

Verpflegungsbereich:

- ✓ Rauchfreier Bereich
- ✓ Menüs in Kinderportionen, Kindergetränk

Spielbereich:

- ✓ Eigener Spielraum mit Büchern, Kartenspiele, Gesellschaftsspielen ohne Betreuung

Serviceleistungen:

- ✓ Bevorzugte Behandlung von Familien mit Kindern (z.B. Kinder werden beim Essen zuerst bedient, Sonderwünsche werden erfüllt)
- ✓ Familienfreundliche Atmosphäre im Haus
- ✓ Freizeitaktivitäten passend für die Zielgruppe (Freizeiträume, Bastelbereich, Kinderkino, Tischtennis, Billard, Tischfußball, DVD etc.)
- ✓ Sport- und Freizeitangebot (je nach Winter bzw. Sommer Saison):

3 x pro Woche Programm, passend für die Zielgruppe (begleitet und organisiert durch geschulte und ausgebildete Fachkräfte oder Leistungsträger wie Sportschulen etc..., Transfers müssen mit angeboten werden)

- 2x pro Woche kostenloses Programm-inklusive Transfer
 - Ein weiterer Programmpunkt kann gegen Entgelt angeboten werden
 - Das Programm kann auch einer regionalen all inklusive Card (Kärnten Card etc) entnommen werden – Betreuung durch geschulte und ausgebildete Fachkräfte muss jedoch gewährleistet sein.
 - Das Programm muss kommuniziert werden (Darstellung in Folder, Morgenpost, Gäste/Kids Info bei Ankunft, Aushang im Betrieb, Homepage etc.)
 - Ansprechperson im Betrieb, die für die Organisation des Programms verantwortlich ist
- ✓ Wochen Plan bzw. ein generelles Programm muss aufliegen (welche Events/Veranstaltungen finden in der in der Umgebung statt-Sommer und Winter, Beachvolleyballplatz, Skaterplatz, Halfpipe, Tennisanlage, Kino, Reitstall, Veranstaltungen in der Umgebung)



W E R B U N G

Jugend-Piktogramm (Spezialisierung für 14-18 Jährige Kinder, die im Familienverband reisen. Keine Voraussetzung von 3, 4, 5 Bären oder Kids Spezialisierung)

Verpflegungsbereich:

- ✓ Rauchfreier Bereich

Serviceleistungen:

- ✓ Bevorzugte Behandlung von Familien mit Kindern
- ✓ Familienfreundliche Atmosphäre im Haus
- ✓ Freizeitaktivitäten passend für die Zielgruppe (Freizeiträume, Internetzugang, Tischtennis, Billard, Tischfußball, DVD, Karaoke, Gesellschaftsspiele etc.)
- ✓ Sport- und Freizeitangebot (je nach Winter bzw. Sommer Saison):

3 x pro Woche Programm, passend für die Zielgruppe (organisiert durch geschulte und ausgebildete Fachkräfte oder einen Leistungsträger wie Sportschulen etc..., Transfers müssen mit angeboten werden)

- 2x pro Woche kostenloses Programm-inklusive Transfers
 - Ein weiterer Programmpunkt kann gegen Entgelt angeboten werden
 - Das Programm kann auch einer regionalen all inklusive Card (Kärnten Card etc) entnommen werden – die Organisation muss jedoch gewährleistet sein.
 - Das Programm muss kommuniziert werden (Darstellung in Folder, Morgenpost, Gäste/Jugend Info bei Ankunft, Aushang im Betrieb, Homepage etc.)
 - Ansprechperson im Betrieb die für die Organisation des Programms verantwortlich ist
- ✓ Wochen Plan bzw. ein generelles Programm muss aufliegen (welche Events finden in der in der Umgebung statt-Winteropenings oder Sommeropenings, Bauernmarkt, etc. Beachvolleyballplatz, Skaterplatz, Halfpipe, Tennisanlage, Kino, Reitstall, Veranstaltungen)